WERSJA PEŁNA

Standardy ochrony małoletnich

Centrum Wspomagania Rozwoju Neuron

Wprowadzenie standardów 1 czerwca 2026 r.

Janusz Nowak, właściciel gabinetu i osoba przyjmująca zgłoszenia
736 648 678 • strefaneuron@gmail.com
ul. Krasickiego 1/16, 42-300 Myszków
Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia 112

1. Zakres standardów

Janusz Nowak prowadzi gabinet jednoosobowo. Standardy dotyczą dzieci i młodzieży poniżej 18 lat, które korzystają z usług psychologicznych i edukacyjnych Centrum. Stosuje je również osoba, której Centrum zleciło wykonanie usługi dla dziecka.

Podstawę prawną stanowią art. 21, 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 110 ze zm.). ELI

2. Bezpieczne relacje

- Osoba prowadząca spotkanie traktuje dziecko z szacunkiem, wyjaśnia przebieg spotkania i respektuje granice oraz prywatność. Dziecko może poprosić o przerwę i powiedzieć lub pokazać, że coś jest dla niego trudne. Sposób rozmowy i zgłoszenia dopasowuje się do wieku, niepełnosprawności i specjalnych potrzeb edukacyjnych dziecka.
- Zabronione są przemoc, groźby, poniżanie, dyskryminacja, naruszanie intymności i zachowania seksualne wobec dziecka. Kontakt służy realizacji usługi i odbywa się przez uzgodniony kanał. Utrwalanie i publikacja wizerunku wymagają odpowiedniej podstawy i zgód przewidzianych przepisami.
- Kontakt fizyczny ogranicza się do tego, co jest potrzebne dla bezpieczeństwa, udzielenia pomocy lub wykonania uzgodnionej czynności. Prowadzący wyjaśnia dziecku jego cel i szanuje sprzeciw, z uwzględnieniem działań koniecznych w nagłym zagrożeniu.
- Gdy dzieci uczestniczą w spotkaniu razem, obowiązuje szacunek dla granic innych osób. Zabronione są przemoc, groźby, wyśmiewanie, nękanie i nagrywanie bez zgody. Prowadzący przerywa krzywdzące zachowanie i w razie potrzeby stosuje procedurę interwencji.

3. Urządzenia, internet i spotkania online

Urządzenia z internetem wykorzystuje się w uzgodnionym celu i z materiałami odpowiednimi do wieku. Przy spotkaniu online prowadzący chroni prywatność rozmowy i przekazuje link uczestnikom lub opiekunom. W razie cyberprzemocy lub szkodliwych treści, także poza internetem, przerywa dostęp i podejmuje interwencję.

ZGŁOSZENIE I INTERWENCJA

4. Przyjęcie zgłoszenia i pierwsze działania

Dziecko, rodzic, opiekun albo inna osoba może zgłosić podejrzenie krzywdzenia Januszowi Nowakowi osobiście, przez telefon lub e-mailem. Dziecko może przekazać zgłoszenie w dostępny dla siebie sposób, również gestem, rysunkiem lub z pomocą zaufanej osoby.

- **Bezpieczeństwo.** W bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia osoba, która je stwierdziła, niezwłocznie dzwoni pod 112, wykonuje polecenia dyspozytora i w miarę możliwości zapewnia dziecku bezpieczną opiekę.
- **Przyjęcie informacji.** Osoba przyjmująca zgłoszenie słucha spokojnie, ogranicza pytania do informacji potrzebnych dla bezpieczeństwa i zapisuje zgłoszenie. Jeżeli przyjęła je osoba wykonująca usługę na zleceniu, przekazuje je niezwłocznie Januszowi Nowakowi.
- **Interwencja.** Janusz Nowak ocenia bieżące zagrożenie, podejmuje działania ochronne i ustala, czy zawiadomić właściwe instytucje. W miarę możliwości kontaktuje się z bezpiecznym opiekunem. Jeżeli powiadomienie opiekuna może zwiększyć zagrożenie dziecka, dalsze działania ustala z właściwą instytucją.

Gdy zgłoszenie dotyczy Janusza Nowaka, dziecko, opiekun lub inna osoba może zgłosić sprawę bezpośrednio właściwej instytucji, np. Policji, prokuraturze, sądowi opiekuńczemu lub ośrodkowi pomocy społecznej, zależnie od sytuacji.

5. Zawiadomienie właściwych instytucji

Za zawiadomienia w imieniu gabinetu odpowiada Janusz Nowak. Gdy przepis nakłada obowiązek bezpośrednio na osobę, która uzyskała informację, wykonuje go ona niezwłocznie. Zawiadomienia dokonuje się niezależnie od zgody opiekuna.

- **Policja lub prokuratura.** Przy podejrzeniu przestępstwa ściganego z urzędu na szkodę dziecka Janusz Nowak zawiadamia Policję lub prokuraturę. Stosuje art. 304 Kodeksu postępowania karnego oraz, zależnie od okoliczności, art. 240 Kodeksu karnego i art. 12 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.
- **Sąd opiekuńczy.** Gdy zdarzenie uzasadnia wszczęcie postępowania opiekuńczego z urzędu, np. przy zaniedbaniu zagrażającym dobru dziecka, Janusz Nowak zawiadamia właściwy sąd opiekuńczy na podstawie art. 572 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.
- **Przemoc domowa.** Przy uzasadnionym podejrzeniu przemocy domowej lub zgłoszeniu od jej świadka Janusz Nowak wszczyna procedurę „Niebieskie Karty”, jeżeli jest do tego uprawniony. W przeciwnym razie przekazuje niezbędne informacje podmiotowi uprawnionemu, np. Policji lub właściwemu ośrodkowi pomocy społecznej.

DOKUMENTACJA, WSPARCIE I UDOSTĘPNIANIE

6. Dokumentowanie i przechowywanie zgłoszeń

Janusz Nowak dokumentuje zgłoszenie i dalsze działania w jednej notatce sprawy. Zapisuje datę, źródło informacji, niezbędne dane, opis zdarzenia, podjęte decyzje i ich powody, ewentualne zawiadomienia wraz z datą i adresatem oraz udzielone wsparcie. Uzupełnia notatkę o istotne dalsze działania i zakończenie sprawy.

Notatkę papierową przechowuje w zamkniętym miejscu, a elektroniczną zabezpiecza przed nieuprawnionym dostępem. Dokumentację udostępnia w zakresie wynikającym z przepisów. Przechowuje ją przez okres potrzebny do prowadzenia sprawy i realizacji obowiązków prawnych. Po ustaniu podstawy dalszego przechowywania bezpiecznie ją usuwa.

7. Plan wsparcia dziecka

Po ujawnieniu krzywdzenia Janusz Nowak ustala plan wsparcia w granicach swoich kompetencji. W miarę możliwości uwzględnia zdanie dziecka i udział bezpiecznego opiekuna. Określa bieżące potrzeby dziecka, środki bezpieczeństwa, formę pomocy i termin sprawdzenia, czy pomoc jest skuteczna. Ustalenia i ich zmiany odnotowuje w dokumentacji sprawy.

Jeżeli dziecko potrzebuje pomocy poza gabinetem, Janusz Nowak wskazuje odpowiednią instytucję lub specjalistę. Gdy sprawa dotyczy prowadzącego gabinet, pomoc można uzyskać bezpośrednio poza Centrum.

8. Stosowanie, udostępnianie i przegląd

Usługa na zleceniu. Przed dopuszczeniem osoby do pracy z małoletnimi Janusz Nowak przeprowadza weryfikację wymaganą przez art. 21 ustawy, omawia zasady bezpiecznych relacji, interwencji i poufności. Odnotowuje datę i uzyskuje pisemne lub elektroniczne potwierdzenie zapoznania się ze standardami.

Udostępnianie. Janusz Nowak zamieszcza pełną wersję i wersję skróconą dla dzieci na stronie Centrum oraz wywiesza obie wersje w widocznym miejscu w gabinecie. Dzieci i ich opiekunowie mogą zapoznać się z zasadami i poprosić o wyjaśnienie.

Przegląd. Janusz Nowak ocenia standardy co najmniej raz na dwa lata, a także po zmianach wpływających na ochronę dzieci. Wnioski zapisuje na piśmie i w razie potrzeby aktualizuje udostępniane wersje.

Standardy ochrony małoletnich na strefaneuron.pl

Zaktualizowana wersja obowiązuje od dnia jej przyjęcia przez właściciela gabinetu.