

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Centrum Wspomagania Rozwoju Neuron

Wersja pełna przeznaczona do publikacji na stronie internetowej

Data wprowadzenia: 01.06.2026

Właściciel: Janusz Nowak

1. Wprowadzenie

Centrum Wspomagania Rozwoju Neuron uznaje bezpieczeństwo dzieci i młodzieży za wartość nadrzędną. Wszystkie działania podejmowane przez pracowników, współpracowników i osoby świadczące usługi na rzecz Centrum realizowane są z poszanowaniem godności, praw, potrzeb i dobra małoletnich.

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich zostały opracowane w celu zapewnienia dzieciom i młodzieży bezpiecznego środowiska podczas korzystania z usług psychologicznych, diagnostycznych, terapeutycznych, edukacyjnych oraz konsultacyjnych świadczonych przez Centrum Wspomagania Rozwoju Neuron, zarówno w formie stacjonarnej, jak i online.

Dokument określa zasady zapobiegania krzywdzeniu małoletnich, sposoby reagowania na sytuacje zagrożenia oraz obowiązki personelu w zakresie ochrony dzieci.

2. Podstawy prawne

Standardy opracowano na podstawie:

- Konwencji o Prawach Dziecka;
 - Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej;
 - Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich;
 - Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
 - Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego;
 - Kodeksu karnego;
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO);
 - innych obowiązujących przepisów prawa.
-

3. Definicje

Małoletni

Każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Rodzic lub opiekun prawny

Osoba uprawniona do reprezentowania dziecka.

Personel

Wszyscy pracownicy, współpracownicy, psychologowie, psychoterapeuci, pedagodzy, logopedzi, terapeuci, praktykanci i stażyści wykonujący zadania na rzecz Centrum.

Krzywdzenie dziecka

Każde działanie lub zaniechanie naruszające dobro, zdrowie, rozwój, bezpieczeństwo lub godność dziecka.

4. Zasady bezpiecznych relacji z dziećmi

Personel Centrum:

- traktuje każde dziecko z szacunkiem;
 - respektuje jego godność, prywatność i granice;
 - uwzględnia wiek i możliwości rozwojowe dziecka;
 - komunikuje się spokojnie i profesjonalnie;
 - buduje relacje oparte na zaufaniu;
 - wspiera rozwój emocjonalny i społeczny dziecka;
 - działa wyłącznie w najlepiej pojętym interesie małoletniego.
-

5. Zachowania niedopuszczalne

Zabrania się:

- stosowania przemocy fizycznej;
 - stosowania przemocy psychicznej;
 - zawstydzania, wyśmiewania lub poniżania dziecka;
 - używania gróźb lub szantażu;
 - naruszania granic intymności;
 - nawiązywania relacji seksualnych lub emocjonalnie zależnych;
 - wykonywania zdjęć lub nagrań bez wymaganych zgód;
 - pozostawiania dziecka bez opieki w sytuacjach wymagających nadzoru.
-

6. Kontakt fizyczny

Kontakt fizyczny może wystąpić wyłącznie wtedy, gdy:

- jest niezbędny dla bezpieczeństwa dziecka;
- wynika z charakteru terapii lub zajęć;
- służy udzieleniu pomocy;
- jest adekwatny do sytuacji.

Każdy kontakt odbywa się z poszanowaniem granic dziecka i jego poczucia bezpieczeństwa.

7. Rekrutacja i weryfikacja personelu

Centrum:

- dokonuje weryfikacji osób mających kontakt z małoletnimi;
 - sprawdza wymagane rejestry zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - wymaga niezbędnych dokumentów dotyczących niekaralności;
 - zapoznaje personel ze Standardami Ochrony Małoletnich przed rozpoczęciem współpracy;
 - organizuje szkolenia z zakresu ochrony dzieci.
-

8. Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia

Personel zwraca uwagę na:

- widoczne obrażenia;
 - oznaki zaniedbania;
 - nagłe zmiany zachowania;
 - lękliwość lub wycofanie;
 - sygnały przemocy psychicznej;
 - sygnały przemocy seksualnej;
 - informacje przekazywane przez dziecko.
-

9. Procedura interwencji

W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka:

1. Pracownik dokumentuje uzyskane informacje.
2. Informuje właściciela lub osobę odpowiedzialną za wdrażanie standardów.
3. Analizowana jest sytuacja dziecka.
4. W razie potrzeby przeprowadzana jest rozmowa z rodzicem lub opiekunem.
5. W przypadku zagrożenia dobra dziecka podejmowane są działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Jeżeli wymaga tego sytuacja, zawiadamiane są odpowiednie instytucje:

7. Policja,

8. Prokuratura,

9. Sąd Rodzinny,

10. Ośrodek Pomocy Społecznej,

11. Zespół Interdyscyplinarny.

10. Ochrona danych osobowych i wizerunku

Centrum zapewnia ochronę danych osobowych małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Publikacja zdjęć lub materiałów zawierających wizerunek dziecka może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu odpowiednich zgód rodzica lub opiekuna prawnego.

Dokumentacja psychologiczna, diagnostyczna i terapeutyczna przechowywana jest w sposób zapewniający jej poufność.

11. Bezpieczeństwo w Internecie

Podczas zajęć prowadzonych z wykorzystaniem technologii cyfrowych personel:

- promuje bezpieczne korzystanie z Internetu;
- reaguje na przypadki cyberprzemocy;
- chroni dane dzieci;
- nie udostępnia treści nieodpowiednich dla wieku uczestników;
- przestrzega zasad bezpieczeństwa cyfrowego.

12. Konsultacje, diagnoza i terapia online

1. Centrum prowadzi konsultacje psychologiczne, terapię, diagnozę oraz spotkania edukacyjne także w formie online.
2. Udział małoletniego w spotkaniach online wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Spotkania online odbywają się za pośrednictwem bezpiecznych narzędzi komunikacyjnych.
4. Personel korzysta wyłącznie z zatwierdzonych kanałów komunikacji służbowej.
5. Zabronione jest prowadzenie konsultacji z wykorzystaniem prywatnych kont w mediach społecznościowych.

6. Przed rozpoczęciem spotkania online specjalista upewnia się, że:
 7. uczestnik znajduje się w bezpiecznym miejscu;
 8. możliwe jest zachowanie prywatności rozmowy;
 9. dziecko wie, do kogo może zwrócić się o pomoc w sytuacji zagrożenia.
 10. Nagrywanie spotkań jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody wszystkich uczestników i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 11. W przypadku ujawnienia zagrożenia zdrowia lub życia dziecka podczas konsultacji online personel podejmuje działania zgodne z procedurą interwencji.
 12. Dokumentacja dotycząca konsultacji online podlega takim samym zasadom ochrony jak dokumentacja spotkań stacjonarnych.
 13. Kontakt elektroniczny z małoletnim poza terminem spotkań ogranicza się do spraw organizacyjnych i odbywa się co do zasady za wiedzą rodzica lub opiekuna prawnego.
-

13. Zasady kontaktu z rodzicami

Rodzice i opiekunowie:

- mają prawo do informacji dotyczących bezpieczeństwa dziecka;
- mogą zgłaszać uwagi dotyczące przestrzegania standardów;
- są informowani o sytuacjach wymagających interwencji.

Zgłoszenia dotyczące naruszenia standardów można kierować:

Centrum Wspomagania Rozwoju Neuron

Adres: 42-300 Myszków, ul. Krasickiego 1

Telefon: 736 648 678

E-mail: strefaneuron@gmail.com

14. Osoba odpowiedzialna za wdrażanie standardów

Za wdrażanie i nadzór nad realizacją Standardów Ochrony Małoletnich odpowiada właściciel Centrum Wspomagania Rozwoju Neuron lub osoba przez niego wyznaczona.

Do jej zadań należy:

- przyjmowanie zgłoszeń;
 - prowadzenie dokumentacji interwencji;
 - szkolenie personelu;
 - monitorowanie przestrzegania standardów;
 - organizowanie okresowych przeglądów dokumentu.
-

15. Monitoring i aktualizacja

Standardy podlegają przeglądowi nie rzadziej niż raz na dwa lata oraz każdorazowo po zmianach przepisów prawa lub zmianach organizacyjnych mających wpływ na bezpieczeństwo małoletnich.

16. Postanowienia końcowe

Niniejsze Standardy obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników, praktykantów i wolontariuszy Centrum Wspomagania Rozwoju Neuron.

Dokument jest dostępny:

- w siedzibie Centrum;
- na stronie internetowej Centrum;
- na wniosek rodzica lub opiekuna prawnego.

Standardy wchodzi w życie z dniem 01.06.2026 r.

Właściciel Centrum Wspomagania Rozwoju Neuron

Janusz Nowak